

指定介護予防支援事業者

事業所名	新潟市地域包括支援センター曾野木両川
法人名	社会福祉法人 仁成福祉協会
所在地・電話番号	新潟市江南区曾川甲1326番地 電話 025-282-7295
管理者名	根立 智子
事業者番号	平成18年 4月 1日指定 新潟県1500100118号
担当区域	（曾野木・両川中学校区 ※曾野木中学校区一部除く） 祖父興野、久蔵興野、久蔵興野（一部中央区）、鐘木、鐘木（一部中央区）、楚川、曾川、曾野木1・2丁目、太右エ門新田、太右エ門新田（一部中央区）、俵柳、俵柳（一部中央区）、鍋潟新田、鍋潟新田（一部中央区）、丸潟新田、天野、天野1～3丁目、嘉木、嘉木（一部中央区）、上和田、酒屋町、花ノ牧、平賀、舞潟、和田、嘉瀬、両川1・2丁目、割野
営業日	月曜日～金曜日 ただし、国民の祝日、国民の休日（5月4日）、年末年始（12月30日～1月3日まで）を除く
サービス提供時間	午前8時30分～午後5時30分まで 上記以外の時間帯に、緊急を要する事態が起きた場合などは、025-282-7295にて対応いたします。
職員配置	主任介護支援専門員 1名、社会福祉士 2名、保健師等 1名
提供するサービスの概要	高齢者が住み慣れた地域でできる限り継続して生活していくことを支えていくために、地域にある様々な社会資源（保健・医療・福祉）を活用して、高齢者への総合的な支援を行います。 具体的には次にあげる業務を行います。 ①総合相談支援業務 高齢者に関する総合相談窓口として広く市民からの相談を受け付け、介護保険要介護・要支援認定申請や適切な機関につなぎ、必要に応じて継続的に支援等を行います。 ②権利擁護事業 高齢者に対して、権利侵害の予防や対応、権利行使の支援を専門的に行います。 ③包括的・継続的ケアマネジメント支援業務 多くの関係者と協働し、必要な社会資源を切れ目なく活用できるように支援します。 ④介護予防ケアマネジメント業務 高齢者が介護状態になることをできる限り防ぐとともに、要介護状態になってもそれ以上悪化しないように、必要な支援を行います。
サービス利用料金	利用者負担金はありません。
相談や苦情の取扱	1、相談窓口 担当者 根立 智子 2、設置時間 平日 午前8時30分～午後5時30分 3、苦情処理体制 ア) 相談や苦情があった場合は窓口が対応 イ) 内容確認のうえ管理者に報告 ウ) 相談・苦情処理のための会議を開催 エ) 管理者は今後の改善策等事業説明等を利用者に行う。
その他	詳細や不明な点は、上記窓口担当者にお問い合わせください。