

指 定 介 護 予 防 支 援 事 業 者

事 業 者 名	新潟市地域包括支援センター関屋・白新
法 人 名	社会福祉法人 仁成福祉協会
所在地及び電話番号	新潟市中央区関屋大川前1丁目2番36号 TEL025-231-5669（直通） TEL025-231-5657
管 理 者 名	浜 浦 久美子
事 業 者 番 号	平成21年4月1日指定 新潟市1500100274号
通 常 の 事 業 実 施 地 域	[関屋・白新中学校圏域] 汐見台、信濃町、関新1～3丁目、関屋、関屋御船蔵町、関屋金鉢山町、関屋金衛町1・2丁目、関屋昭和町1～3丁目、関屋新町通1・2丁目、関屋田町1～4丁目、関屋浜松町、関屋本村町1・2丁目、関屋松波町1～3丁目、浜浦町1・2丁目、学校町通1～3番町、水道町1丁目、関屋下川原町1・2丁目、西船見町の一部、白山浦新町通、有明大橋町、有明台、関南町、関屋大川前1・2丁目、関屋恵町、文京町、堀割町、弥生町、一番堀通町、川岸町1～3丁目、白山浦1・2丁目、旭町通1番町の一部、医学町通1・2番町、上大川前通1～5番町、川端町1～5丁目、学校裏町、寺裏通1番町、西堀通1～3番町、西堀前通1～5番町、東中通1番町、東堀通1～5番町、東堀前通1～5番町、古町1～5番町、本町通1～5番町、横一番町
営 業 日	土曜日、日曜日、祝祭日、8月15日、年末年始（12月30日から1月3日）を除く毎日
サービス提供時間	平日 午前8時30分から午後5時30分 上記以外の時間帯は、231-5659にて対応いたします。
職 員 配 置	社会福祉士3人、保健師等2人、主任介護支援専門員1人
提 供 す る サ ー ビ ス の 概 要	高齢者が住み慣れた地域でできる限り継続して生活していくことを支えていくために、地域にある様々な社会資源（保健・医療・福祉）を活用して、高齢者への総合的な支援を行ないます。 具体的には次にあげる業務を行ないます。 ① 介護予防マネジメント 高齢者が要介護状となることを予防するために、その心身の状態を把握し、できるだけ自立した生活を送ることができるよう必要な援助を行ないます。 ② 総合的な相談・支援 介護保険だけでなく各種相談を広く受け付け、様々な福祉制度や各種機関又は地域資源の利用につなげていくよう支援を行ないます。 ③ 権利擁護事業 高齢者に対する虐待の防止と早期発見のため地域と連携、成年後見制度などの活用への支援を行ないます。 ④ 包括的・継続的なケアマネジメントの実施の支援 利用者一人一人について介護支援専門員等様々な職種が状況や変化に応じて継続的に連携できるよう支援、調整を行ないます。
サービス利用料金	利用者負担はありません。
相談や苦情の取扱	① 相談窓口担当者 浜 浦 久美子 ② 開 設 時 間 平日 午前8時30分から午後5時30分 ③ 苦情処理体制 相談や苦情があった場合には、窓口担当者が対応 → 内容確認の上、管理者に報告 → 相談・苦情処理のための会議を開催 → 管理者は今後の改善策等事情説明を利用者に行う
そ の 他	詳細や不明な点は、上記窓口担当者に遠慮なくお問い合わせ下さい。