

社会福祉法人仁成福祉法人 苦情解決の状況

集計期間：令和7年10月1日～令和8年3月31日

【事業所名】 あすか

受付月	令和8年1月
申出人	ご家族様（代理人様）
受付内容	ご家族様が来園した際に、「持ち帰った洗濯物の中に、他の方の衣類が混ざっていた。今後混ざることがないようにしてほしい」との申し出があった。
対応内容	その場でお詫びを申し上げ、「今後このようなことがないように致します」とお伝えし、ご了解を頂いた。