

社会福祉法人仁成福祉協会 苦情解決の状況
集計期間：令和5年4月1日～令和5年9月30日

【事業所名】 ケアハウス新寿園

受付月	令和5年6月
申出人	入居者ご本人
受付内容	入居者ご本人より法人本部へ下記の申出があった。 「コロナ禍なのに、避難訓練を実施して何故密になるようなことをやっているのか。行事（避難訓練）どころじゃないだろうと思い、私は避難訓練には参加しなかった」
対応内容	園長より、①年2回の避難訓練は施設に義務付けられていること、②訓練も職員が声を掛けながら密にならないように実施していること、③避難訓練に参加するかどうかはご自由なので（密が）気になるようであれば不参加でも大丈夫であることを、説明した。